



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

### Resumo

A LGPD demanda esforços para garantir a proteção e confidencialidade de dados sensíveis. Por isso, o grupo Oftalmomed baseado em uma postura transparente de privacidade promove um correto manuseio de seus dados.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLÍNICA DE OLHOS OFTALMOMED

A Clínica de Olhos Oftalmomed é uma rede de clínicas oftalmológicas especializada no diagnóstico e tratamento das doenças oculares. Nosso objetivo é associar tecnologia, conhecimento científico e relacionamento humano para proporcionar uma melhor qualidade de vida aos nossos clientes.

Dispomos de instalações modernas e dentro dos padrões exigidos pelos órgãos competentes. Nossos consultórios são equipados com equipamentos novos e modernos, oferecendo sempre qualidade e segurança total.

Possuímos hoje 16 unidades entre a capital e grande São Paulo, contando com amplas salas de atendimento, centros de adaptação de lentes de contato e modernos centros de diagnóstico em oftalmologia, sendo: Capão Redondo, Campo Limpo, Pirajussara, Santo Amaro, Ipiranga, São Mateus, São Miguel Paulista, São Bernardo do Campo, Santo André, Itaim Paulista e Paraisópolis.

O Grupo Fênix é responsável pelo digital de inovação, recursos humanos, tecnologia da informação, marketing e endomarketing, gestão administrativa, serviço de atendimento ao consumidor.

O grupo Contabe é responsável pelas questões financeiras, tributárias, econômicas e patrimoniais da Oftalmomed, inclusive de todo o departamento pessoal da empresa.

A empresa LLP-INFO CONSULTORIA EM TI é responsável pela coordenação, gerenciamento, monitoração e controle de todas as atividades e soluções providas por recursos de tecnologia que visam a permitir a produção, armazenamento, transmissão, acesso, segurança e o uso das informações.

Ademais, para a correta leitura e interpretação deste documento, devemos lembrar que o termo “dado pessoal” significa qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.

Em caso de dúvidas, entre em contato enviando uma mensagem por meio dos seguintes e-mails: a) Oftalmomed: [oftalmomed@sougrupofenix.com.br](mailto:oftalmomed@sougrupofenix.com.br); b) Grupo Fênix: [marketing@sougrupofenix.com.br](mailto:marketing@sougrupofenix.com.br).

## 1. PARA QUE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS E QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

As informações coletadas variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletaremos diferentes dados, de acordo com a sua necessidade para proporcionarmos uma melhor interação com você, por exemplo, caso você esteja fazendo uma consulta ou realizando tratamento em alguma de nossas clínicas visitando nosso site e etc.

Abaixo, listamos os motivos pelos quais necessitamos dos seus dados pessoais:

- ✓ **Dados Cadastrais:** como nome completo, RG, CPF, data de nascimento, idade, nome do responsável (se menor de idade), endereço, estado civil, escolaridade, religião, etnia, nacionalidade, nome do pai, mãe, cônjuge, e-mail, telefone e cartão de saúde.
- ✓ **Dados de Saúde:** peso, altura, medicamentos de uso contínuo, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do exame, imagens de exames, dados sobre o estado de saúde, alergias, imagens de traumas oculares e, ou ferimentos, medicação em uso, histórico familiar de doenças e demais dados pessoais que possam estar contidos nos exames ou tratamentos realizados, bem como aqueles exigidos por uma legislação aplicável.
- ✓ **Profissionais de Saúde:** que podem envolver nome completo, e-mail, foto, data de nascimento, CPF, RG, gênero, telefones de contato, currículo, dados de pagamento, endereço, certidão de ética, dados do registro nos órgãos de classe e outras informações necessárias à prestação dos nossos serviços.
- ✓ **Dados de Pagamento:** podemos coletar determinados dados relativos ao seu cartão de crédito e débito, para efetuar o pagamento de determinados produtos e serviços adquiridos por você.
- ✓ **Cookies:** que podem envolver endereço IP, horários de acesso às plataformas, termos de consulta de pesquisa, fonte de referência, tipo de navegador, clickstream, duração da visita e páginas visitadas.
- ✓ **Dados do dispositivo:** como modelo de hardware, número do IMEI e outros identificadores exclusivos do dispositivo, endereço MAC, endereço IP, versões do sistema operacional e configurações do dispositivo para acesso aos serviços;

- ✓ **Dados da Teleconsulta:** dados de saúde dos pacientes (com sintomas, plano de saúde, comorbidades, entre outros), dados da consulta, tempo de atendimento, anotações sobre a consulta, prescrição médica digital e avaliações sobre a plataforma.

## 2. COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS COM QUEM

Podemos compartilhar os dados coletados a depender da aplicação, da sua necessidade e utilização de nossos serviços, com:

- ✓ **Médicos ou quem você indicar:** quando você autorizar, podemos compartilhar seus dados de saúde presente em nosso banco de dados com seu médico, que poderá acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento, e/ou com qualquer outra pessoa que você indicar (basta incluir o endereço de e-mail). O compartilhamento de dados somente ocorrerá quando você expressamente permitir e identificar as pessoas que terão acesso às informações.
- ✓ **Autoridades em procedimentos judiciais ou administrativos:** esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.
- ✓ **Manter você informado(a):** alguns dados podem ser coletados por meio de nossos canais para manter você informado a respeito do andamento ou agendamento dos serviços que foram contratados. Nossos canais de atendimento podem variar de acordo com a sua preferência. Podemos atendê-lo através de canais como telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, Mala direta e pelo website.
- ✓ **Responder Dúvidas, Solicitações e Fornecer Suporte:** quando você entra em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços. Para isso, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, motivo do contato, e-mail e números de contato, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do seu exame, bem como outras informações fornecidas por você durante suas interações.

- ✓ **Acesso e uso das nossas plataformas e serviços:** desenvolvemos algumas plataformas por exemplo a Telemedicina, utilizaremos os seus dados pessoais e de saúde para que você possa ter acesso a esses serviços e todas as suas funcionalidades.
- ✓ **Enviar informações sobre novos produtos e serviços:** coletamos informações para enviar comunicações a respeito de novos serviços, eventos e oportunidades promovidas pela Oftalmomed, promover ações de engajamento e autoconhecimento sobre aspectos de saúde.
- ✓ **Cumprir obrigação legal ou ordem judicial:** Vamos precisar, em algumas situações compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido. Normalmente, essas situações demandam o tratamento de dados de saúde, como o compartilhamento de laudos com os Conselhos de Medicina para a apuração de infrações éticas e a comunicação à Anvisa quando identificada doença infecciosa de notificação obrigatória, ou seja, que pode afetar a saúde da população.

Menores de 12 anos: alguns dos nossos serviços poderão ser prestados a crianças, ou seja, pessoas menores de 12 anos. Nesses casos, sempre que for o caso, buscaremos a autorização de seus representantes legais, nos termos das legislações aplicáveis.

### 3. RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS POR QUANTO TEMPO?

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção. Os dados de saúde poderão ter a retenção por até 20 anos, conforme Resolução CFM nº 1638/02 e do Parecer CFM nº 10/09 e Lei 13.787/2018.

Ademais, iremos manter os seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, observando também eventual necessidade de manutenção dos dados para atendimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos da Oftalmomed e do Grupo Fênix.

#### 4. DIREITOS DOS TITULARES

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais é para todos e você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais:

Vamos conhecer um pouco:

| Direito  | Conceito   |
|--|--|
| <b>Requisição de acesso aos seus dados pessoais.</b>                   | Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais.  |
| <b>Requisição de retificação dos seus dados pessoais.</b>              | Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece. |
| <b>Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais.</b> | Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.   |
| <b>Direito de objeção ao tratamento de dados pessoais.</b>             | Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto tratamos seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.                                 |
| <b>Solicitar a portabilidade.</b>                                      | Você tem o direito de solicitar que lhe seja entregue, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.   |
| <b>Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.</b>          | Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez determinados serviços sejam interrompidos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.  |
| <b>Direito a revisão de decisões automatizadas.</b>                    | Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.   |

#### 5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Com a finalidade de garantir a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes práticas de segurança:

- ✓ Definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas, por exemplo: Equipe de Recepção possui acesso limitado, bem como acesso ao prontuário somente o profissional Médico.
- ✓ Inspeção regular interna para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas.
- ✓ Banco de dados em nuvem, administrado por empresa terceira e responsável pelo armazenamento e transação de dados entre sistemas.
- ✓ Acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco, reportando o ocorrido.

## 6. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para o caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou requisições (inclusive em relação a seus direitos), entre em contato por meio dos seguintes e-mails: a) Oftalmomed: [oftalmomed@sougrupofenix.com.br](mailto:oftalmomed@sougrupofenix.com.br); b) Grupo Fênix: [marketing@sougrupofenix.com.br](mailto:marketing@sougrupofenix.com.br).

## 7. ALTERAÇÕES NA POLITICA DE PRIVACIDADE

Como melhoria contínua e se necessário atualizarmos a nossa política de privacidade, se houver alterações relevantes iremos nos preocupar em certificar de que as novas informações chegarão de maneira adequada a você.

Versão 01, atualizado em 15/01/2021.